



Raportti: ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

Tyyppi: Raportti

Palvelu : ERM - Kokonaisvaltainen riskienhallinta

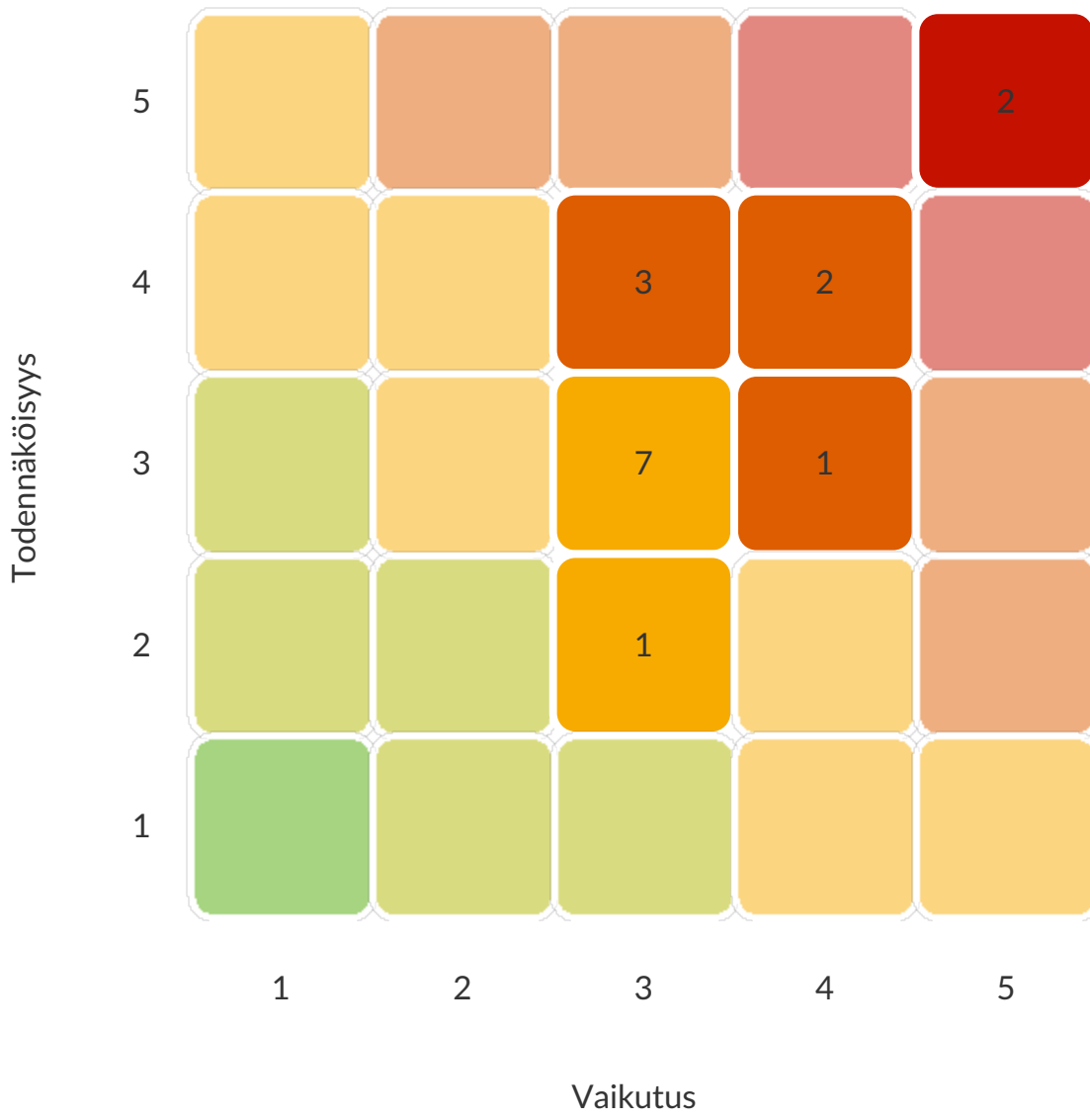
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Tulostettu: 24.01.2023

Suodattimet : Ei käytössä

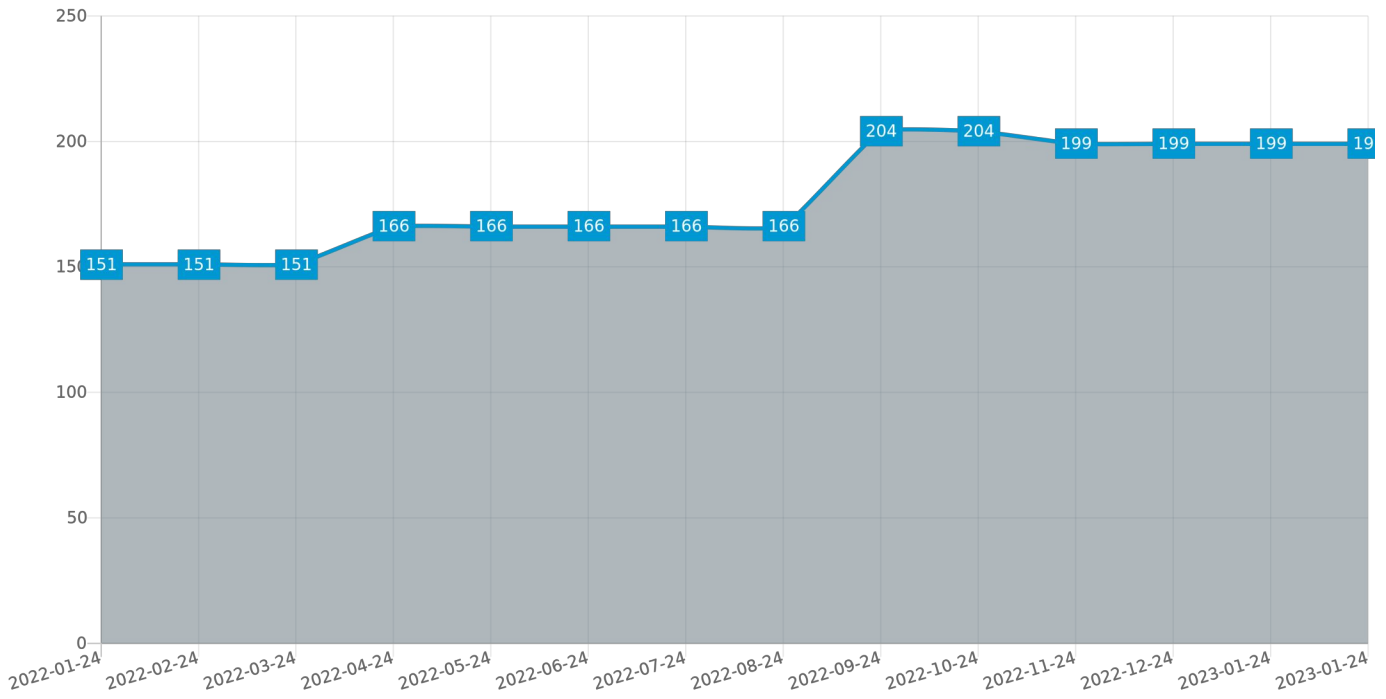
Riskikartta

Kuvaaja osoittaa riskien lukumääriä.



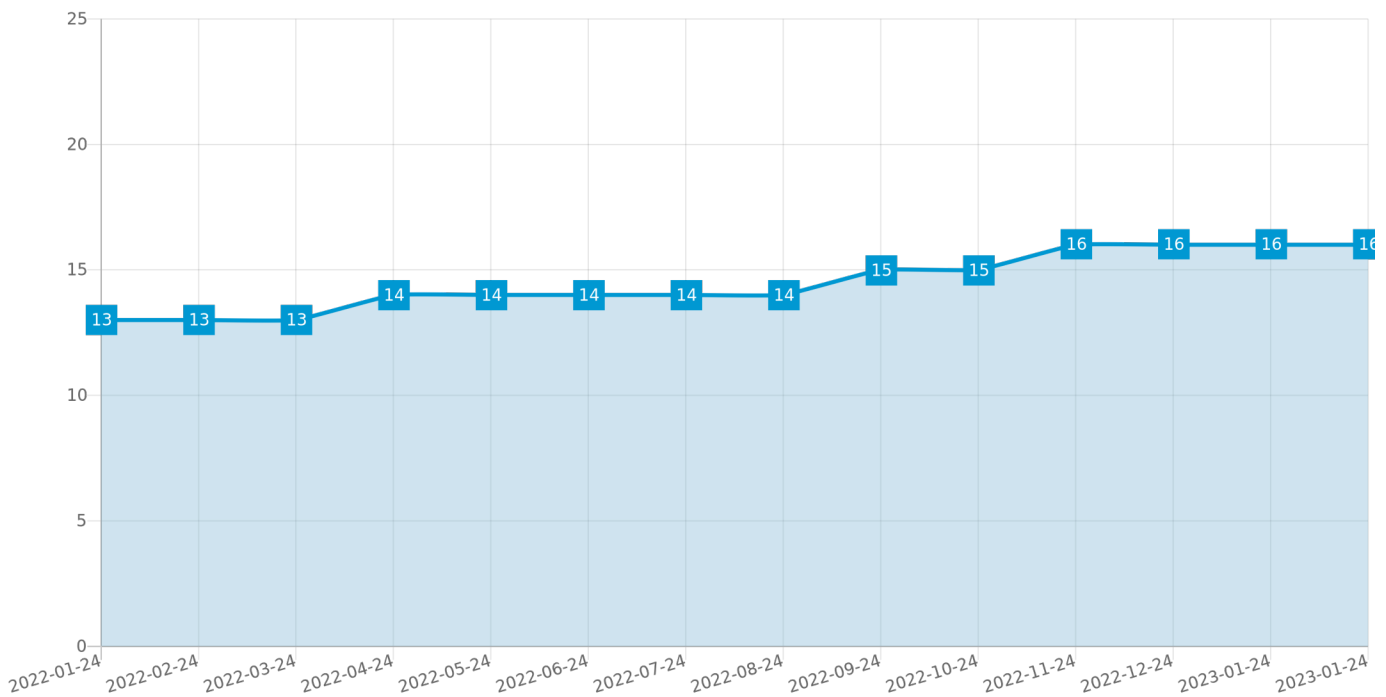
Riskilukujen summa

Skaala osoittaa riskien riskilukujen summan muutosta ajassa.



Riskien lukumäärä

Skaala osoittaa riskien lukumäärän muutosta ajassa.

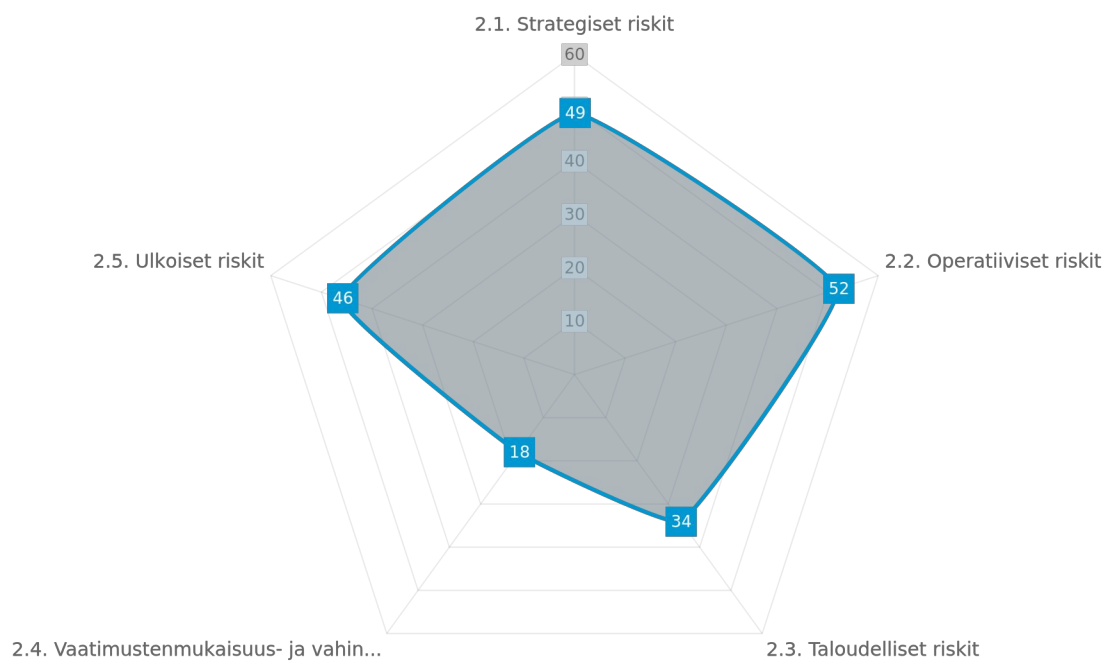


Riskialueet




Taulukko osoittaa riskien lukumäärät riskialueittain.

Riskialue							Yhteensä
2.1 Strategiset riskit	0	0	0	0	2	1	3
2.2 Operatiiviset riskit	0	0	0	3	2	0	5
2.3 Taloudelliset riskit	0	0	0	1	0	1	2
2.4 Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit	0	0	0	2	0	0	2
2.5 Ulkoiset riskit	0	0	0	2	2	0	4
Yhteensä	0	0	0	8	6	2	16

Skaala osoittaa riskialueeseen kuuluvien riskien riskilukujen summan.



Riski tiloittain

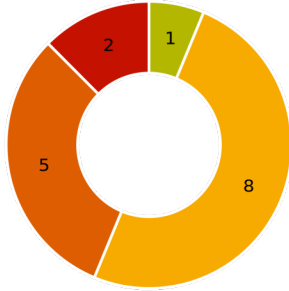
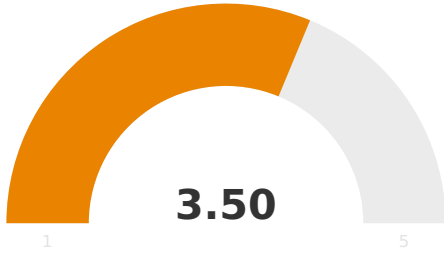
Tila		%	kpl
Arvioimatta		6%	1
Seurannassa		88%	14
Valmis		6%	1

Hallintakeino tiloittain

Tila		%	kpl
Aloittamatta		5%	2
Meneillään		59%	24
Valmis		37%	15

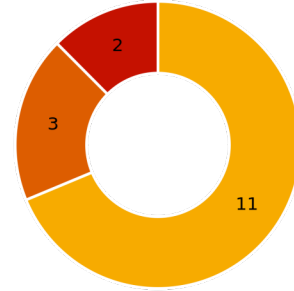
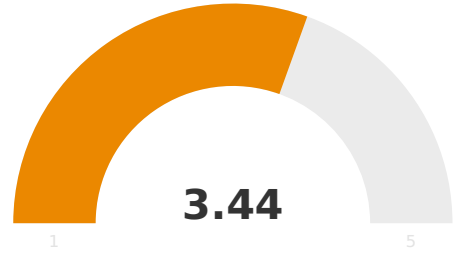
Arviointimittarien keskiarvot

Todennäköisyys



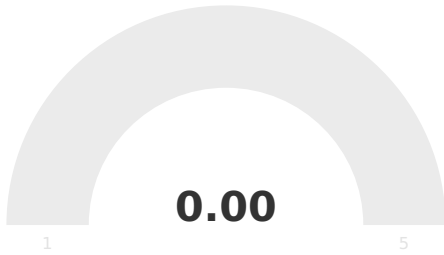
Legend: 1 (green), 2 (yellow-green), 3 (yellow), 4 (orange), 5 (red)

Vaikutus



Legend: 1 (green), 2 (yellow-green), 3 (yellow), 4 (orange), 5 (red)

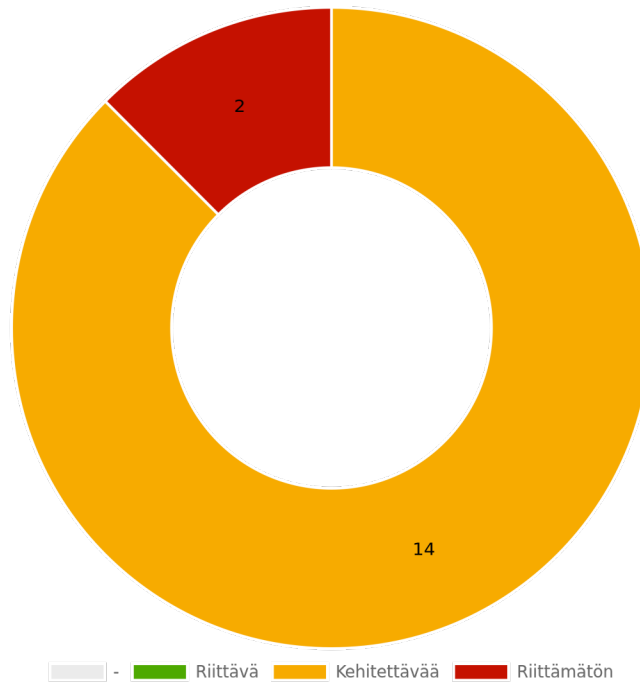
Toteutunut seuraus



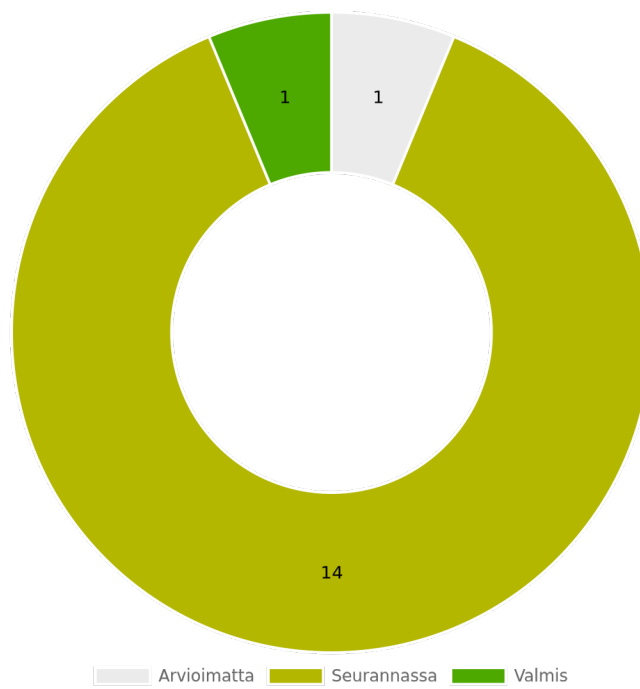
Legend: 1 (green), 2 (yellow-green), 3 (yellow), 4 (orange), 5 (red)

Jakaumat

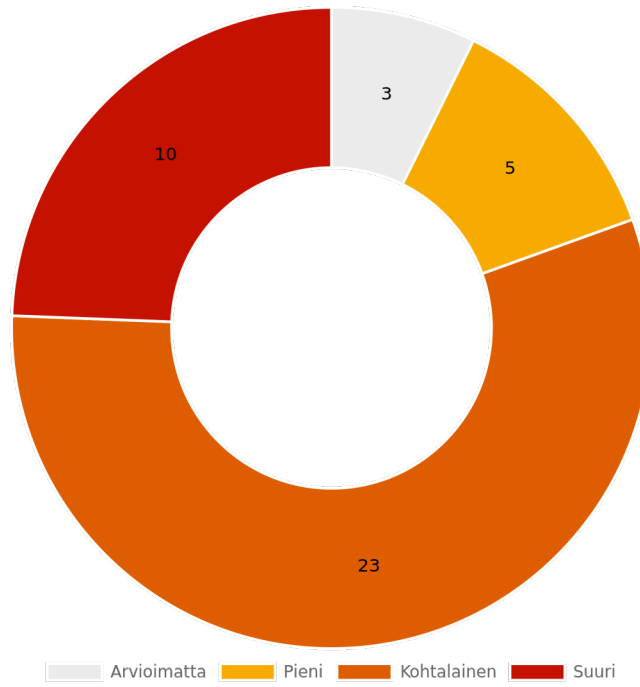
Riskin nykyinen hallinta



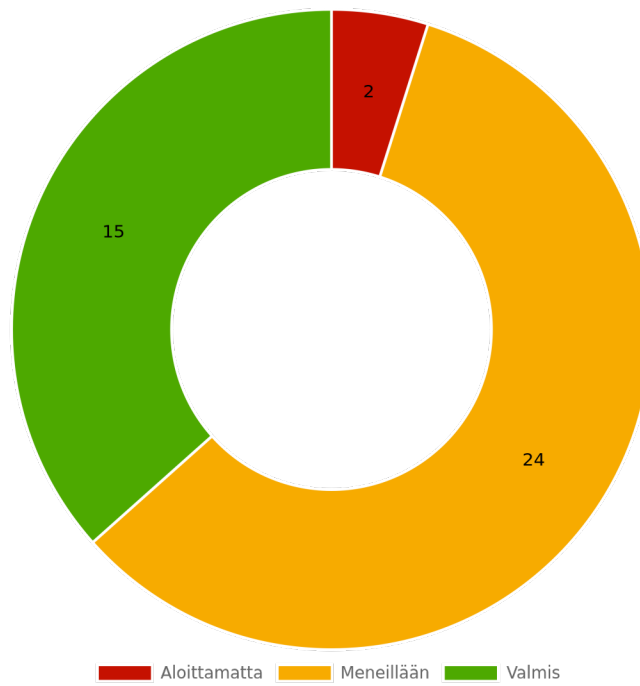
Riskin tila



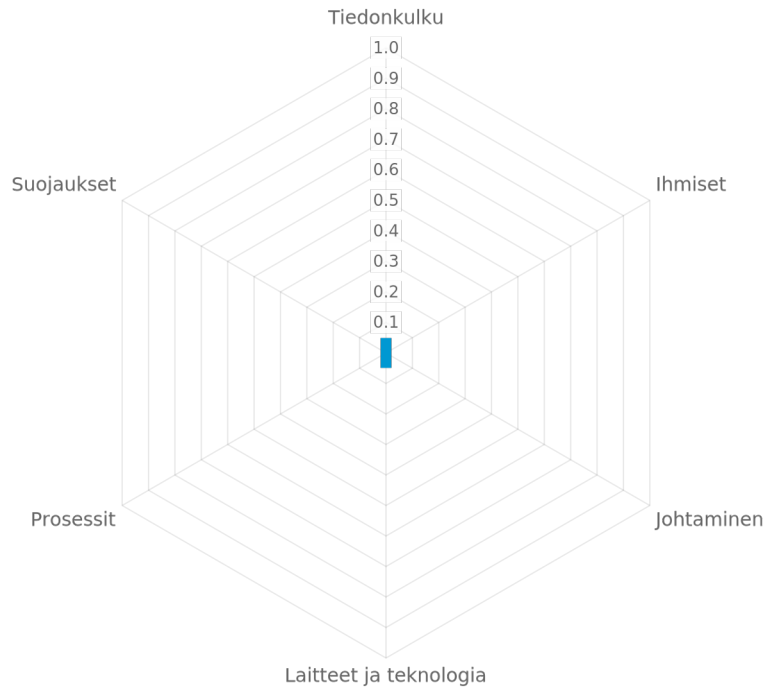
Hallintakeino: Työmäärä



Hallintakeino: Hallintakeinin tila



Toteutunut riski: Riskin toteutumiseen johtaneet syyt



Riskit

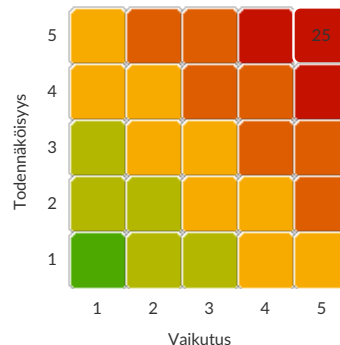
Yhteenveto

Riski	Riskitaso	Nykyinen hallinta	Riskin tila	Valmiit hallintakeinot	Päivitetty
Työvoimapula varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa	25	Riittämätön	Seurannassa	57%	05.09.2022
Tulevien lakimuutosten ja työehtosopimusten aiheuttamat menojen lisäykset varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa	25	Kehitettävää	Seurannassa	25%	05.09.2022
Hyvinvointierojen kasvu ja syrjäytyminen	16	Kehitettävää	Seurannassa	0%	05.09.2022
Henkilöstön työhyvinvoinnin heikkeneminen	16	Kehitettävää	Seurannassa	33%	26.10.2022
Muutosjohtaminen ja uudistumiskyky	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	23.01.2023
Oppiminen ja työn tekemisen uudet tavat	12	Kehitettävää	Seurannassa	67%	14.11.2022
Muuttuvat palvelutarpeet ja kireä talous	12	Kehitettävää	Seurannassa	0%	01.09.2022
Ukrainan sotatilanteen vaikutukset	12	Kehitettävää	Seurannassa	33%	26.08.2022
Sisäilmaongelmista johtuvat lasten ja aikuisten terveydelliset riskit	9	Kehitettävää	Valmis	100%	18.11.2022
Uuden toiminnanohjausjärjestelmän (evaka-Tampere) käyttöönottoon liittyvät riskit	9	Kehitettävää	Seurannassa	100%	03.05.2022
Sisäilmaongelmista johtuvat kasvavat sijaikustannukset sekä väistöilakustannukset varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa	9	Riittämätön	Seurannassa	50%	18.11.2022
Koronan aiheuttamat kasvun ja oppimisen ongelmat	9	Kehitettävää	Seurannassa	50%	01.09.2022
Digitalisaation mahdollisuuksia ei pystytä hyödyntämään	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	13.06.2022
Tietoturvallisuuteen liittyvät riskit	9	Kehitettävää	Seurannassa	0%	12.09.2022
Osaamisvajeesta syntyvä turvallisuusriski	9	Kehitettävää	Arvioimatta	0%	14.11.2022
Viestien toimimattomuus/viestintä poikkeustilanteissa	6	Kehitettävää	Seurannassa	0%	03.05.2022

Yksittäiset riskit

Riskin arviointi

Kohde:	Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä
Riskialue:	Strategiset riskit
Riskin lähde:	Veto- ja pitovoima
Riski:	Työvoimapula varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa
Tarkennus:	<ul style="list-style-type: none"> - Sijaisten saatavuus on vaikeaa sekä lyhytkestoisiin että pidempiinkin tehtäviin. Erityisesti ongelmaa on varhaiskasvatuksen opettajien ja erityisopettajien rekrytoinnissa. - Henkilökuntaa siirtyy toisiin tehtäviin pois alalta. - Kouluttamattoman henkilöstön vaikutus on merkittävä varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen laadun näkökulmasta. - Henkilöstörakenteen uudistaminen vuoteen 2030 mennessä
Kaupunkitason riski:	<input checked="" type="checkbox"/>
Konserniyksikkötason riski:	<input type="checkbox"/>
Palvelualueen riski:	<input checked="" type="checkbox"/>
Todennäköisyys:	5
Vaikutus:	5
Riskitaso:	25



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Työhyvinvointisuunnitelman päivittäminen	31.07.2022	Valmis
Varahenkilöjärjestelmän vahvistaminen	31.12.2022	Valmis
Rekrytointiprosessin kehittäminen	31.12.2022	Valmis
Vertailu suhteessa seutukuntiin	31.12.2022	Meneillään
Johtamisen vahvistaminen	31.12.2022	Meneillään
Yhteistyö oppilaitosten kanssa	31.07.2023	Meneillään
Eläköityneiden työntekijöiden hyödyntäminen työvoimana	31.12.2023	Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Riittämätön

Muistiinpanot:

- Palkataan lisää vip-työntekijöitä
- Kehitetään vakituisten työntekijöiden rekrytointiprosessia
- työhyvinvointisuunnitelman päivittäminen (johtajien ja apulaisesimiehet)
- johtamisen vahvistaminen, kuormituksen torjuminen varhaiskasvatuksessa (Pirtestä palveluja)
- Onnistuneesti työuralle -hanke -> uusien työntekijöiden tukeminen
- Yhteistyö oppilaitosten kanssa
- eläköityneiden työntekijöiden hyödyntäminen työvoimana
- Laaditaan palkkatason vertailu suhteessa seutukuntiin, työsuhde-etujen tarkastelu, täydennyskoulutustarjonta

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 57%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 27.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 05.09.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Budjetointi ja ennustaminen

Riski: Tulevien lakimuutosten ja työehtosopimusten aiheuttamat menojen lisäykset varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa

Tarkennus:

- Henkilöstörakenteen muutos vuoteen 2030 mennessä (korkeammin koulutettujen osuuden lisäys / sosionomien palkan määrittäminen?)
- Tuen lakimuutoksen vaikutukset (integroitujen ryhmien ja/tai henkilöstöresurssin lisäys)
- Ilmoitusvelvollisuuden mahdolliset vaikutukset henkilöstömäärään (varahenkilöjärjestelmän vahvistaminen ja maltillisempi täyttöaste)
- Perhevapaaudistuksen mahdolliset vaikutukset (8 kk:n ikäiset lapset varhaiskasvatukseen -> kerroin? / oikeus varhaiskasvatuspaikkaan säilyy perhevapaa aikana -> käyttöaste heikkenee, vajaakäyttöä)
- Kaksivuotinen esiopetus -> onko vaikutuksia kelpoisten esiopettajien määrään? / maksuton esiopetus vähentää tuloja
- Varhaiskasvatuksen opettajien siirtyminen OVTS:iin
- Mahdollinen varhaiskasvatusalan palkkatason tarkastelu.

Kaupunkitason riski:

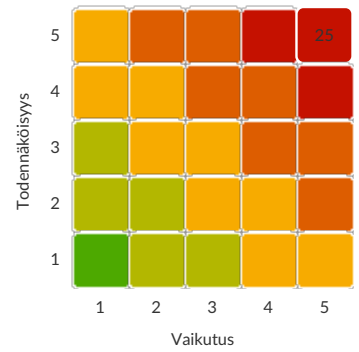
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 5

Vaikutus: 5

Riskitaso: 25



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Tuen rakenne lain edellyttämällä tasolla	01.08.2022	Meneillään
varahenkilöjärjestelmän vahvistaminen	31.12.2022	Meneillään
Seurataan kaksivuotisen esiopetuskokeilun tuloksia	30.06.2024	Meneillään
Henkilöstörakenteen uudistamisen mukainen vuosittainen rekrytointi	01.01.2030	Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 25%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 29.10.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 05.09.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: 12 -> 25

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Yhteiskunnan polarisoituminen

Riski: Hyvinvointierojen kasvu ja syrjäytyminen

Tarkennus:

- Kaupungin eri alueiden eriarvostuminen.
- Monikulttuurisen väestön keskittyminen alueellisesti -> haasteena kotoutumisprosessin onnistuminen (esim. suomen kielen oppiminen vaikeutuu lapsiryhmissä).
- Riskinä se, ettei tasa-arvoinen ja yhdenvertainen varhaiskasvatus ja esiopetus toteudu kaupunkitasoisesti.
- Vakavan väkivallan uhka on kohonnut -> Tuen palveluiden tarpeen kasvu.
- Palvelujärjestelmän jäykkyys, yhteistyön tarve esim. sosiaalityön kanssa kasvaa. Lisäksi tulevan Sote-uudistuksen vaikutukset palveluprosesseihin vielä avoinna?
- Tarve perheiden tukemiseen on lisääntynyt (tarpeet ovat muuttuneet esim. lapsiperheiden köyhyys koettu hyvinvointi?).

Kaupunkitason riski:

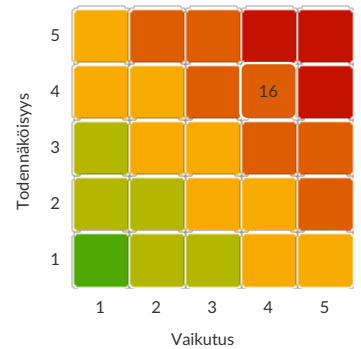
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Palvelujen kehittäminen	31.05.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

- Kohdennettujen palvelujen ja resurssien kehittäminen/erikoistuminen, toiminnan joustavuus muuttuvien tarpeiden mukaan.
- Eri toimijoiden yhteistyön tehostaminen esim. Perhekeskus-toiminta
- Perheiden tukeminen -> uusien ammattinimikkeiden hyödyntäminen esim. varhaiskasvatuksen ohjaajat, sosionomi-opiskelijat
- kolmiportaisen tuen vahvistaminen/osaamisen kehittäminen
- Monikulttuurisen lapsen ja perheen kotoutumisen tukeminen varhaiskasvatuksen arjessa. Lapsen aloittaessa ensimmäistä kertaa varhaiskasvatuksessa, lapsiryhmää pienennetään eli järjestetään lapselle rakenteellista tukea.

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 05.09.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: 9 -> 16

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Henkilöstön työhyvinvointi

Riski: Henkilöstön työhyvinvoinnin heikkeneminen

Tarkennus:

- sijaispula rasittaa työntekijöitä
- haastavat työtilanteet, lapset, huoltajat
- jatkuva kiireen tuntu
- muutostilanteet
- muualta tulevat lisävaatimukset toiminnalle (esim. työturvallisuus)
- toimimattomat ja monimutkaiset järjestelmät/järjestelmien yhteensopimattomuus, MonetTurva
- jatkuva osaamisen päivittäminen

Kaupunkitason riski:

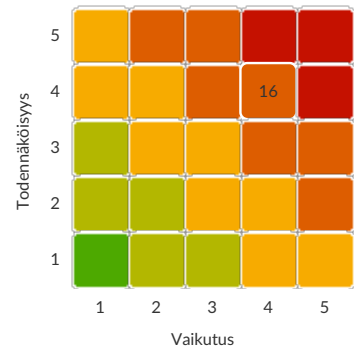
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 4

Riskitaso: 16



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Varahenkilöjärjestelmän kehittäminen	31.12.2023	Meneillään
tuen kolmiportaisuuden vahvistaminen	31.12.2023	Valmis
Osaamisen vahvistaminen	31.12.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 33%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 26.08.2022 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 26.10.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Johtaminen

Riski: Muutosjohtaminen ja uudistumiskyky

Tarkennus:

- Resurssien riittävyys muospaineessa,
- Hallittu ja organisoimaton muutosjohtaminen lisää epävarmuuden tunnetta, josta saattaa seurata muutosvastarintaa ja muutokseen sitoutumattomuutta
- Vakituisen henkilöstön täydennyskoulutuksen merkitys ja riittävyys.

Kaupunkitason riski:

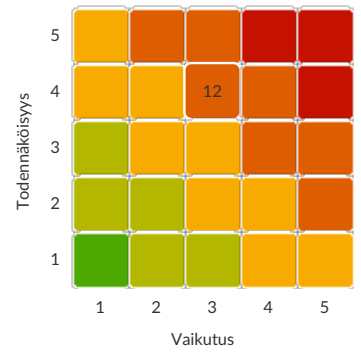
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Perehdytyksen ja mentoroinnin vahvistaminen	31.12.2022	Meneillään
Koulutusten mahdollistaminen	31.12.2022	Meneillään
Suunnitelma henkilöstörakenteen muutoksen (2030 mennessä) suhteen	31.12.2028	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot: -Tunnistamme onnistumiset sekä epäkohdat ja opimme niistä -> Tunnistetaan täydennyskoulutuksen tarve

Hallintakeinoja:

- Perehdytys, mentorointi
- Koulutusten mahdollistaminen
- Suunnitelma henkilöstörakenteen muutoksen (2030 mennessä) suhteen

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 23.01.2023 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Osaaminen

Riski: Oppiminen ja työn tekemisen uudet tavat

Tarkennus:

- osaamisen riittämättömyys, muuttuva asiantuntijuus
- Kotialue toimintaan liittyvää osaamista sekä sen johtamista tulee vahvistaa.
- tvt-osaaminen -> digitaalinen osaaminen (uusi vasu)
- Myös viestintäosaaminen on korostunut viime aikoina -> osaamista tulee päivittää.
- Henkilöstörakenteen muutos (moniammatillinen tiimi) tuo tarpeen tarkastella osaamista ja työntekeistä sekä työtehtäviä (toimintatavat).

14.11.2022

Osaamisvajae tuottaa myös turvallisuusriskin!

Kaupunkitason riski:

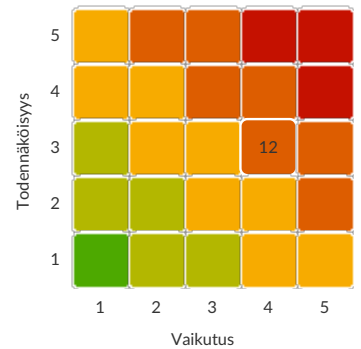
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 4

Riskitaso: 12



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Vasu-agenttien hyödyntäminen	30.06.2022	Valmis
Kokeiluihin kannustaminen	31.12.2022	Valmis
Koulutusten mahdollistaminen	31.05.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

- koulustarjonta ja koulutuksiin osallistumisen mahdollistaminen (lyhyet koulutukset vrt, koulutuspäivä)
- vasu-agenttien hyödyntäminen
- kokeiluihin kannustaminen

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 67%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:



Riski luotu:

23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty:

14.11.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

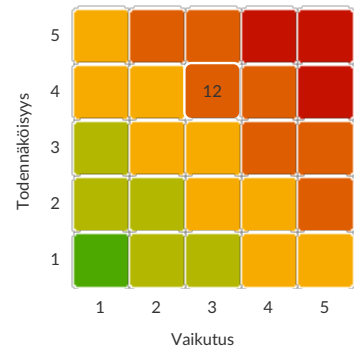
Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Strategiset riskit

Riskin lähde: Kasvavat hyvinvointierot ja palvelutarpeet

Riski: Muuttuvat palvelutarpeet ja kireä talous



Tarkennus:

- Palvelujen laatu ja sen varmistaminen, palvelujen kaventuminen, poliittiset arvoalinnat, resurssien riittävyys.
- Alueellisten palveluiden muotoilu alueprofiilitietojen perusteella. (Hallintakeino)
- Palveluverkon suunnittelu siten, että suunnitelmat vastaavat tarpeeseen. -> Pitkän aikavälin suunnittelu palveluverkon suhteen on haasteellista. (Hallintakeino)
- Palvelutarpeiden muutokset ovat myös taloudellinen riski.
- Koko väestön hyvinvointiprofiilin ja väestöprofiilin (maahanmuuton) huomioiminen (Hallintakeino)

Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Yhteistyön ja suunnittelun vahvistaminen	31.12.2022	Meneillään
Hyödynnetään digitalisaation uudet mahdollisuudet	31.12.2022	Meneillään
Resurssien uudelleen arviointi ja kohdentaminen	31.12.2023	Meneillään
Uusien palveluinnovaatioiden ideoiminen		Aloittamatta

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:	<p>Resurssien uudelleen arviointi ja kohdentaminen. Huomioidaan alueelliset erot, polarisaatio.</p> <p>(Hallintakeino) Yhteistyön ja suunnittelun vahvistaminen. - yhteiset hankkeet, avustukset ja projektit - tulosten analysointi, tavoitteiden määrittely ja vienti käytäntöön - eri toimijat?</p> <p>Hyödynnetään digitalisaation uudet mahdollisuudet ja työvälineet ja otetaan niitä rohkeasti käyttöön. (tiedonkeruu)</p> <p>Alueiden välillä eroja (esim. Tesoma vrt. Multisilta-Peltolammi)</p> <p>Uusien palveluinnovaatioiden ideoiminen talouden sallimissa puitteissa.-> hallintakeinoksi?! Talous sallii tällä hetkellä vain lakisääteisen toiminnan järjestämisen. Uudet innovatiiviset palvelumuodot vaativat tiivistä yhteistyötä esim. kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.</p> <p>LISÄTÄÄNKÖ MYÖS TALOUDELLISIIN RISKEIHIN?</p>
Omistaja:	Rasmus Elli
Riskin tila:	Seurannassa
Valmiit hallintakeinot:	0%
Omat liitteet:	
Toteutunut riski	
Toteutuneet riskit:	
Arkistoi:	<input type="checkbox"/>
Riski luotu:	23.08.2021 Kuisma Pia
Riski päivitetty:	01.09.2022 Kuisma Pia
Viimeisin muutos:	

Riskin arviointi

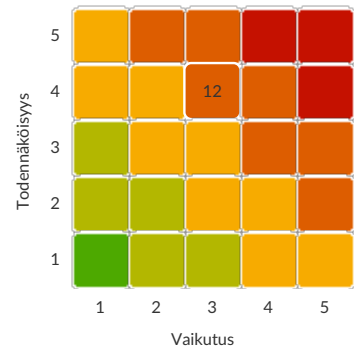
Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Globaalit ilmiöt

Riski: Ukrainan sotatilanteen vaikutukset

Tarkennus: Ukrainalaisten pakolaisten vastaanottamiseen liittyvät riskit.
 - paikkatilanne, kerhotoiminta, esiopetus (Esiopetuspaikka tulee järjestyä pian. Jos vakan työllistymisen vuoksi tarvetta, niin normaalin hakumenettelyn kautta.)
 - Miten tavoitetaan niitä pakolaisia, jotka tulevat muita reittejä kuin vokin kautta? Ollaan aktiivisia perustettavan Ukraina-yhdistyksen suuntaan.
 - henkilöstön osaaminen ja asenne?
 - tukipalvelut (tukitoimet, tulkkipalvelut, kieli-avustajia)?
 - käännetetään materiaalia (esitteitä, lomakkeita) varhaiskasvatuksesta
 - tarjotaan koulutuksia henkilöstölle



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 4

Vaikutus: 3

Riskitaso: 12

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Kartoitetaan henkilöstöstä ukrainaa/venäjää osaavat henkilöt	31.05.2022	Meneillään
Tukimateriaalin laatiminen/viestintä	01.06.2022	Meneillään
Paikkatilanteen arvioiminen	01.06.2022	Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 33%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 04.04.2022 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 26.08.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: 15 -> 12

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Sisäilmaongelmat

Riski: Sisäilmaongelmista johtuvat lasten ja aikuisten terveydelliset riskit

Tarkennus:

- Toiminnan supistuminen ja yksiköiden sulkeminen.
- Lasten ja aikuisten terveydelliset riskit, joista seuraa sairauspoissaolojen ja sijaiskustannusten kasvu. -> vaikutukset varhaiskasvatuksen laatuun?
- Sisäilmaongelmat aiheuttavat hallitsemattomia muutoksia palveluverkkoon
- Uhkana myös jäykkyys ja poliittisen ohjauksen ennakoimattomuus ja hitaus

Kaupunkitason riski:

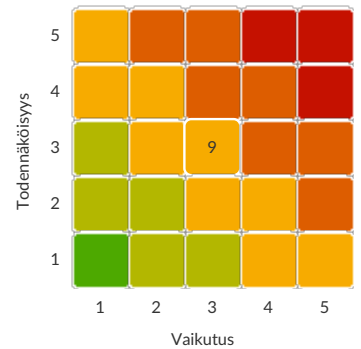
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Parempi saavutettavuus	31.12.2023	Valmis
Toimintaympäristöjen arvioiminen	31.12.2023	Valmis
Toimiva sisäilmaprosessi		Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

- Parempi saavutettavuus
- yksityiset palvelut täydentävät palveluverkkoa
- tilojen käytön monipuolistaminen

Toimintaympäristön uudistaminen -> uudet tilat suunnitellaan monikäyttöisiksi

Arviointia 26.4.: Pitäisikö tehdä selvitys, jossa tarkastellaan uusien päiväkotien toimivuutta pedagogisesta näkökulmasta? Syksyllä 2022? Suunnittelija/opiskelija opinnäytetyönä?

Sisäilmaprosessi toimiva

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Valmis

Valmiit hallintakeinot: 100%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 18.11.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: 16 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

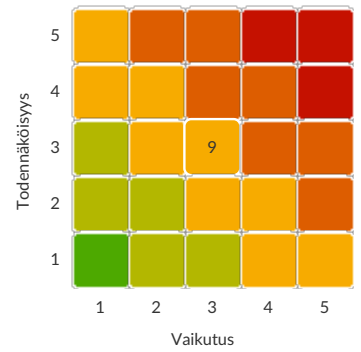
Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Toimintavarmuus ja jatkuvuudenhallinta

Riski: Uuden toiminnanohjausjärjestelmän (evaka-Tampere) käyttöönottoon liittyvät riskit

Tarkennus:

- Riittävä osaaminen, tukipalvelut. Tavoitteena on integraation väheneminen jatkossa.
- eri järjestelmien integraation vaikeudet
- Tulevaisuustarpeiden ennakoimattomuus



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
evaka-Tampereen käyttöönoton tarkka suunnittelu	31.12.2022	Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 100%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 03.05.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Taloudelliset riskit

Riskin lähde: Kustannukset

Riski: Sisäilmaongelmista johtuvat kasvavat sijauskustannukset sekä väistötilakustannukset varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa

Tarkennus:

- Sisäilmaongelmilla on vaikutuksia henkilöstön työkykyyn. Tästä seuraa kasvun myötä sijauskustannusten kasvu, siirtokelpoisten kiinteistöjen alkuperäisiä tiloja korkeammat kustannukset kasvattavat vuokramenoja
- Väistötilojen kustannukset ovat korkeampia kuin omien kiinteistöjen.
- Väistötilaratkaisut lisäävät kuljetuskustannuksia ja asiakastytymättömyyttä, koska lähipalvelu ei toteudu.
- Väistötilat eivät aina tarjoa samaa paikkamäärää lapsille kuin varsinainen päiväkot.

Kaupunkitason riski:

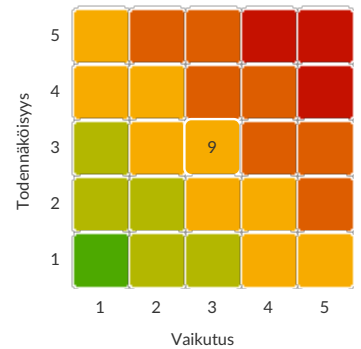
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Yhteistyö tilapalvelujen kanssa	01.01.2023	Valmis
Henkilöstön työkykyyn panostaminen	31.12.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Riittämätön

Muistiinpanot: Toimintaympäristön uudistaminen?

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 50%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 18.11.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: 16 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Pandemia

Riski: Koronan aiheuttamat kasvun ja oppimisen ongelmat

Tarkennus:

- Lapsilla pandemian vuoksi paljon poissaoloja, jolloin esim. tukitoimet jäivät käyttämättä.
- Sosiaaliset kontaktit ovat vähentyneet, jolloin esim. kaveritaitojen ja kielellisten taitojen kehittyminen on hidastunut. Myös hengityssuojainten käyttö on ollut vuorovaikutusta haittaavana tekijänä.
- Vaikutukset toiminnan sisältöön -> retkien ja vierailuiden vähentyminen rajoitusten ohjaamana
- Perheiden pahoinvointi on lisääntynyt ja se heijastuu lasten kasvuun ja kehitykseen.

Kaupunkitason riski:

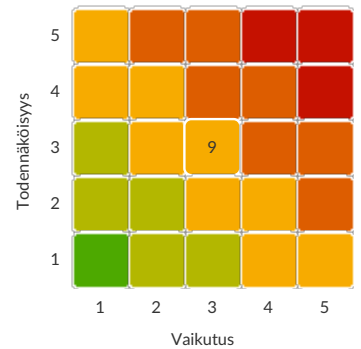
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Poissaolojen aiheuttamien vaikutusten seuranta	31.05.2023	Meneillään
Resurssien kohdentaminen ja hyödyntäminen		Valmis

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

- Resurssien kohdentaminen ja hyödyntäminen
- Henkilöstö tehostaa seurantaa, jos lapset pois varhaiskasvatuksesta ja esiopetuksesta pitkään ("etävaka", "etä-esiopetus")

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 50%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 27.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 01.09.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: 12 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Operatiiviset riskit

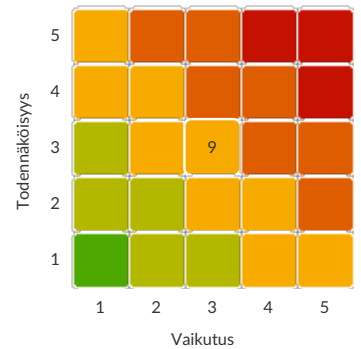
Riskin lähde: Muu

Riski: Digitalisaation mahdollisuuksia ei pystytä hyödyntämään

Tarkennus: - Digitalisaation mahdollisuuksia ei pystytä hyödyntämään, koska laitekanta on edelleen heikko. -> kehittäminen hidastuu. Tavoitteena olleita kustannussäästöjä ei synny, joka vaikuttaa myös talouteen.

- Ovatko sähköiset järjestelmät kattavia ja riittäviä, koska edelleen esimerkiksi paperisia lomakkeita säilytetään päiväkodeissa?

- Tietojärjestelmien haavoittuvuus/toimimattomuus -> Tehdään kaksinkertaista työtä / toimintaa toteutetaan ilman reaaliaikaista tietoa kustannuksista.



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Sähköisten järjestelmien tehokkaampi käyttö	31.12.2024	Meneillään
Laitekannan lisääminen	31.12.2025	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 26.10.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 13.06.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Ulkoiset riskit

Riskin lähde: Muuttuva turvallisuusympäristö

Riski: Tietoturvallisuuteen liittyvät riskit

Tarkennus:

- henkilötietojen dokumentointi/käsittely -> tietosuojavaatimusten huomioiminen (henkilötietojen ohjeiden vastainen käyttö tai vuoto väriin käsiin)
- eri järjestelmien integraation vaikeudet
- Tietosuojasaamisen taso -> henkilöstön tietoisuuden lisääminen tietoturvariskeistä -> henkilöstön koulutukset tietoturvariskeihin liittyen sekä tietoa toimintaohjeista

1.9. 2022 : järjestelmien toimimattomuus! Kyberturvallisuuteen liittyvät riskit sekä hallintakeinot? Myös päivitettävät yksikkökohtaiset turvallisuussuunnitelmat tärkeässä roolissa.

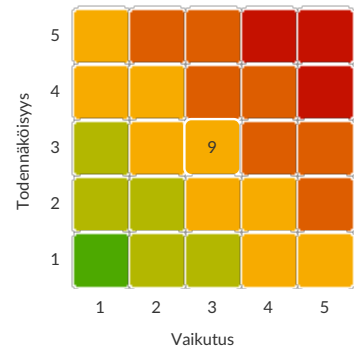
12.9.2022:
Toiminnanohjausjärjestelmän häiriöt vaikeuttavat/lamaannuttavat asiakasohjauksen, asiakasmaksupäätösten tekemisen ja viestinnän niin päiväkodeissa kuin hallinnossakin.

Lisäksi Aspassa:

- toistuvat asiakasmaksumuutokset ruuhkauttavat päätöksenteon
- henkilöstön kuormittuminen
- henkilöstö resurssin arvioinnin vaikeus

Riskiä voi pienentää:

- päivittämällä koneen säännöllisesti
- huolehtimalla puhelimen latauksesta



Kaupunkitason riski:

Konserniyksikötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9

Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Tietosuojasaamisen vahvistaminen	31.05.2023	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 26.10.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 12.09.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: 4 -> 9

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Vaatimustenmukaisuus- ja vahinkoriskit

Riskin lähde: Muu

Riski: Osaamisvajeesta syntyvä turvallisuusriski

Tarkennus: Henkilöstöpulan vuoksi joudumme palkkaamaan kouluttamatonta työvoimaa, josta seuraa myös turvallisuusriski.

Kaupunkitason riski:

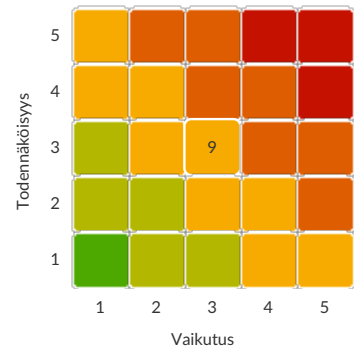
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueen riski:

Todennäköisyys: 3

Vaikutus: 3

Riskitaso: 9



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Perehdytysprosessien vahvistaminen	31.12.2023	Aloittamatta

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Arvioimatta

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 14.11.2022 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 14.11.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos:

Riskin arviointi

Kohde: Tampereen kaupunki > Palvelualueet > Sivistyspalvelujen palvelualue > Varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen palveluryhmä

Riskialue: Operatiiviset riskit

Riskin lähde: Viestintä

Riski: Viestien toimimattomuus/viestintä poikkeustilanteissa

Tarkennus:

- Massaviestien toimimattomuus ja poikkeustilanteiden riittävän nopea viestintä.
- Saavutettavuuden haasteet
- Huomioitava monikulttuurinen ja -kielinen viestintä

Kaupunkitason riski:

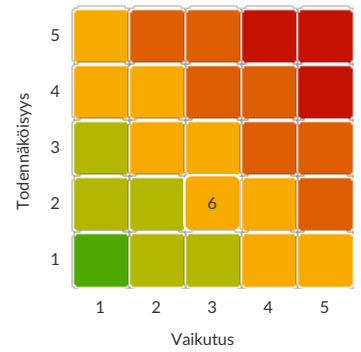
Konserniyksikkötason riski:

Palvelualueetason riski:

Todennäköisyys: 2

Vaikutus: 3

Riskitaso: 6



Riskin käsittely

Hallintakeinot:

Hallintakeino	Määräpäivä	Hallintakeinon tila
Viestinnän kehittäminen	31.12.2022	Meneillään

Riskin nykyinen hallinta: Kehitettävää

Muistiinpanot:

- Hyvä viestintä mahdollistaa, että tietoisuus palveluiden laadusta ja oikeellisuudesta kohtaa kysynnän.
- Uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto parantaa kriisiviestintää asiakaskokemusta.
- Positiivisen viestinnän lisääminen
- Saavutettavuuden parempi huomioiminen sekä sisäisessä että ulkoisessa viestinnässä

Omistaja: Rasimus Elli

Riskin tila: Seurannassa

Valmiit hallintakeinot: 0%

Omat liitteet:

Toteutunut riski

Toteutuneet riskit:

Arkistoi:

Riski luotu: 23.08.2021 Kuisma Pia

Riski päivitetty: 03.05.2022 Kuisma Pia

Viimeisin muutos: